

Zur Unterstützung unserer Verkaufsabteilung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

eine motivierte Persönlichkeit mit guter Auffassungsgabe als

Mitarbeiter (m/d/w) Customer Service Frankreich 80-100%

Was wir bieten

Botanica[®] ist die jüngste Akquisition des Geschäftsbereichs Care Solutions. Der Pionier für nachhaltige Pflanzenextrakte produziert vorwiegend für die Kosmetikindustrie in Europa. Die Stelle ist in Sins (Zentralschweiz) zu besetzen.

Sie arbeiten gemeinsam mit einem Team an spannenden und herausfordernden Themen in einem hochmodernen, innovativen und kreativen Umfeld. Eine intensive Einarbeitung "on the job" mit kompetenten Kollegen garantiert einen schnellen Einstieg in die eigenverantwortliche Aufgabenbearbeitung. Eine leistungsgerechte Bezahlung, die Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung sowie der fachlichen Qualifizierung sind für uns selbstverständlich. Seit 2009 trägt die Evonik Industries AG als familienbewusstes Unternehmen die von der "Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung" vergebene Auszeichnung "audit berufundfamilie".

Hier erfahren Sie mehr über Botanica und Evonik:

<https://careers.evonik.com/de/ueber-uns/das-sind-wir/>

<https://personal-care.evonik.com/en>

<https://www.botanica.ch/cms/de/>

Verantwortlichkeiten

- Sicherstellung der termingerechten Beantwortung von Kundenanfragen aus Frankreich
- Kundenspezifische Beratung bei der Auswahl des gewünschten Pflanzenextraktes
- Leiten von Kundenprojekten aus Frankreich, unter Vorgabe des zuständigen Key Account Managers mit Einbindung der internen zuständigen Abteilungen
- Erstellen von Preisangeboten und erfassen von Kundenaufträgen im SAP
- Leiten von internen und abteilungsübergreifenden Projekten unter Vorgaben des Vorgesetzten
- Erfassen und pflegen von Stammdaten im SAP-System

Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder paramedizinischen Bereich
- Erfahrungen im Customer Service sind ein Plus
- Erfahrungen mit SAP sind von Vorteil
- Flüssend in Deutsch und Französisch in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind gewünscht
- Sehr gute Organisationsfähigkeit, ein hohes Mass an Einsatzbereitschaft und Flexibilität sowie eine selbständige, eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Ihre elektronische Bewerbung senden Sie bitte an personal@botanica.ch

Botanica GmbH

Industrie Nord 14 • 5643 Sins • Schweiz
+41 41 757 00 00 • CHE-109.525.338 MWST
www.botanica.com • info@botanica.ch

