

**Zur Unterstützung unserer Verkaufsabteilung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung**

eine motivierte Persönlichkeit mit guter Auffassungsgabe als

## **Mitarbeiter (m/d/w) Customer Service /Auftragsabwicklung 100%**

### **Was wir bieten**

Botanica GmbH ist die jüngste Akquisition des Geschäftsbereichs Care Solutions. Der Pionier für nachhaltige Pflanzenextrakte produziert vorwiegend für die Kosmetikindustrie in Europa. Die Stelle ist in Sins (Zentralschweiz) zu besetzen.

Sie arbeiten gemeinsam mit einem Team an spannenden und herausfordernden Themen in einem hochmodernen, innovativen und kreativen Umfeld. Eine intensive Einarbeitung "on the job" mit kompetenten Kollegen garantiert einen schnellen Einstieg in die eigenverantwortliche Aufgabenbearbeitung. Eine leistungsgerechte Bezahlung, die Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung sowie der fachlichen Qualifizierung sind für uns selbstverständlich. Seit 2009 trägt die Evonik Industries AG als familienbewusstes Unternehmen die von der "Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung" vergebene Auszeichnung "audit berufundfamilie".

### **Hier erfahren Sie mehr über Botanica und Evonik:**

<https://careers.evonik.com/de/ueber-uns/das-sind-wir/>

<https://personal-care.evonik.com/en>

<https://www.botanica.ch/cms/de/>

### **Verantwortlichkeiten**

- Unterstützung des Leiters Marketing & Verkauf in allen Belangen
- Kundenberatung bei der Auswahl des gewünschten Pflanzenextraktes
- Sicherstellung der termingerechten Beantwortung von Kundenanfragen
- Gewährleistung der Stellvertretung im Telefondienst und der Auftragsabwicklung
- Selbstständige Erstellung von Preisangeboten (ggf. Absprache mit dem Vorgesetzten)
- Besuch von wichtigen Kunden vor Ort
- Erstellung von aussagekräftigen Kundenstatistiken
- Leitung und Verantwortung diverser interner Projekte nach Vorgabe des Vorgesetzten
- Unterstützt beim Organisieren von Messen und Kundenevents
- Aktualisierung der Pflanzendokumentationen nach Bedarf

### **Anforderungen**

- Grundausbildung mit Pflanzenkenntnissen (z.B. Drogist/in, Gärtner/in, Florist/in) kombiniert mit einer Weiterbildung im Handelsbereich oder einer Ausbildung im kaufmännischen Bereich mit hoher Affinität zu Pflanzen
- Erfahrung im Customer Service/Aussendienst ist ein Plus
- Erfahrung mit SAP
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französischkenntnisse sind von Vorteil
- Sehr gute Organisationsfähigkeit, ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Flexibilität sowie eine selbstständige, eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Ihre elektronische Bewerbung senden Sie bitte an [personal@botanica.ch](mailto:personal@botanica.ch)

Botanica GmbH

Industrie Nord 14 • 5643 Sins • Schweiz

+41 41 757 00 00 • CHE-109.525.338 MWST

[www.botanica.com](http://www.botanica.com) • [info@botanica.ch](mailto:info@botanica.ch)

